

Technická specifikace služby NET až 1000 Mb/s

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Internet2 s.r.o., Kamenice 91, 54701 Náchod, IČO 27461254 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Pro službu **NET až 1000 Mb/s** definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Rychlost	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	Až 1 000 Mb/s	250 Mb/s
Běžně dostupná	750 Mb/s	200 Mb/s
Minimální	400 Mb/s	150 Mb/s
Maximální	Až 1 000 Mb/s	250 Mb/s

Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě **až 1000 Mb/s** je realizován z koncového bodu služby instalovaného poskytovatelem. **Koncovým bodem služby** se rozumí port LAN optického převodníku (ONT) umístěného v bytě zákazníka. Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost služby **NET až 1000 Mb/s** poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je akceptováno, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. **Wi-Fi připojení** v případě služby **NET až 1000 Mb/s** vyžaduje speciální Wi-Fi router s potřebnou datovou propustností. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

Internet2 s.r.o.

Internet2 s.r.o.
Kamenice 91
54701 Náchod

IČO 27467341
DIČ CZ27467341

+420 774 150 731
info@i2.cz

www.i2.cz